

Instruktion till mottagare vaccin (PostNord)

Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl

OBS! Ni har tagit emot en kylåda med vaccin från Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 48 timmar.

Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet. Gör så här:

1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 48 timmar

Produkterna packas och skickas från Oriola måndag - torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag - fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.

Från 1 september till och med 30 april läggs en frysindikator tillsammans med produkterna i kylådan för att säkerställa att produkterna inte har varit för kalla under transporten.

2. Kontrollera att medföljande frysindikator visar en bock och inte ett kryss

En bock betyder att leveransen är godkänd



Ett kryss betyder att leveransen INTE är godkänd



Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl.** Kontakta därefter Oriolas Kundservice snarast för att få vidare instruktioner.

Oriola Kundservice tel 0770-22 20 20 eller mail: kundservice@oriola.com

Vänligen returnera kylemballaget omgående

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och ska därför returneras till Oriola. Oriola står för kostnaden av upphämtningen. En förtryckt adressetikett för returtransporten medföljer i leveransen. Returetiketten skall vara väl synlig vid retur, placera etiketten på angiven plats "Returetikett fästes här" efter förslutning. Det är av största vikt att såväl ytteremballage, kylåda och samtliga kylelement returneras till Oriola inom 14 dagar

Hantering av returemballage

Lägg kylelement och frysindikator i kylådan.

Klistra på den förtryckta adressetiketten som bifogats med leveransen på angiven plats för returadress-etiketten för varje kolli som skall returneras.

Returkollit kommer skickas med Post Nord's Företagspaket.

Ring PostNord's kundtjänst på **0771-33 33 10**. Uppge hämtningsadress, antal kolli och tid.